



# CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

*Date de dernière mise à jour : 12/04/2024*

## 1. CHAMPS D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente en ligne (Ci-après « CGV ») s'appliquent de façon exclusive aux relations commerciales actuelles et futures conclues entre :

- L'entreprise individuelle dénommée « DHONDT INFORMATIQUE », dont le siège est situé : 12, Avenue Paul Chandon à (51530) MAGENTA, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Grenoble sous le numéro 847805900, numéro d'identification TVA intracommunautaire FR15847805900, et représentée par Monsieur Jérôme DHONDT, ci-après désignée « le Vendeur » ou « le Site » ;
- Toute personne physique ou morale ayant la capacité juridique de procéder à un achat via le site Internet « <https://www.dhondtinformatique.fr> », ci-après désignée le « Client »

Par exception à ce qui précède, les contrats de locations de matériel informatique qui seront conclus entre le Vendeur et le Client seront régis par les Conditions Générales de Location (en abrégé « CGL ») et par les conventions particulières qui seront conclues en application desdites CGL.

## 2. ACCEPTATION

Toute passation de commande sur le site <https://www.dhondtinformatique.fr> (ci-après dénommé « le Site ») confirme la prise de connaissance et l'acceptation sans réserve de l'intégralité des présentes CGV.

## 3. CGV APPLICABLES

Les CGV applicables à la commande réalisée par le Client sont celles en vigueur sur le Site à la date de ladite commande. Elles prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes CGV. **Il est donc impératif de relire et d'accepter préalablement à toute commande les CGV applicables.** La date de la dernière mise à jour des présentes CGV est indiquée en haut de cette page.

Pour toute question relative aux informations précontractuelles, il est possible de joindre le Service Clients du Vendeur (Tel : 06 51 67 89 59, numéro non surtaxé – Courriel : [dhondtinformatique@gmail.com](mailto:dhondtinformatique@gmail.com)).

## 4. MENTIONS LÉGALES

### 4.1. Vendeur



Le présent site est édité par le Vendeur, L'entreprise individuelle dénommée « DHONDT INFORMATIQUE », dont le siège est situé : 12, Avenue Paul Chandon à (51530) MAGENTA, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de REIMS sous le numéro 847805900, numéro d'identification TVA intracommunautaire FR15847805900, et représentée par Monsieur Jérôme DHONDT.

#### 4.2. Directeur de la publication

Le directeur de la publication du site Internet est Monsieur Jérôme DHONDT en sa qualité d'entrepreneur individuel.

#### 4.3. Hébergement du Site

L'hébergeur du site est la société AUCITEC, propriétaire du site WIX. Le stockage est assuré par la société AUCITEC, société par actions simplifiée au capital de 1 000,00 €, dont le siège social est situé : 12, Allée des Aubépines à (64600) ANGLET, et qui est immatriculée auprès du Registre du Commerce et des Sociétés de BAYONNE sous le numéro 905018590.

### 5. COMMANDE

Le Client peut passer sa commande : ✓ soit directement sur le Site ✓ soit en téléphonant au Service Client du Vendeur au 06 51 67 89 59.

La commande sera enregistrée et validée sur le Site dès lors que le Client aura respecté les instructions indiquées sur le Site. Conformément aux dispositions du Code Civil sur la conclusion des contrats en ligne, le contrat sera conclu lorsque le Client cliquera sur le bouton lui permettant de confirmer sa commande après avoir visualisé le détail de celle-ci et en particulier son prix total et avoir eu la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs.

Le Vendeur communiquera alors au Client par courrier électronique une confirmation de la commande enregistrée. **Il est rappelé que toute passation de commande confirme l'acceptation sans réserve de l'intégralité des présentes CGV.** Cette confirmation ainsi que l'ensemble des données que le Vendeur aura enregistrées constituera une des preuves de la transaction commerciale.

Le Vendeur conservera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les contrats conclus sur le Site internet du Vendeur (données relatives à votre commande et CGV en vigueur au jour de votre commande) sont archivés pour une durée de 10 ans. Les registres informatisés du Vendeur seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Le Client peut accéder aux contrats archivés en en faisant la demande par courrier postal à : DHONDT INFORMATIQUE, 12 Avenue Paul Chandon, 51530 MAGENTA.

Le Vendeur s'engage à honorer les commandes reçues sur le Site.

À défaut de disponibilité d'un produit, le service client s'engage à informer le Client pour lui proposer un produit de substitution ou pour procéder au remboursement de la commande (voir article « Prix, Produits, Paiements »). Si un produit n'est plus fabriqué ou ne peut plus être réapprovisionné dans un délai d'un mois, le Vendeur s'oblige à retirer du Site la fiche de présentation du produit.



Le Site se réserve le droit de refuser d'honorer une commande émanant d'un Client qui ne serait pas à jour de ses obligations envers le Vendeur.

## **6. PRIX**

Les prix sont indiqués TTC en euros tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix indiqué le jour de la commande sera le seul applicable au Client.

L'éventuel prix de référence affiché à côté du prix de vente est établi en utilisant :

- a. Le prix le plus bas effectivement pratiqué par l'annonceur au cours des 30 derniers jours précédant le début de la promotion
- b. Le prix conseillé par le fabricant ou l'importateur du produit
- c. Le prix maximum résultant d'une disposition de la réglementation
- d. Le dernier prix conseillé par le fabricant ou l'importateur Le prix du transport sera automatiquement calculé et mis à jour selon le mode de livraison, l'article et le lieu de livraison sélectionnés et sera indiqué dans le panier d'achat du Client.

### **6.1. Ventes à l'extérieur de l'Union européenne**

Pour les zones hors pays de l'Union Européenne, les taxes de douane ou d'importation sont dues dès que le colis atteint son pays de destination. Le Client devra alors s'acquitter des éventuelles taxes supplémentaires de dédouanement. Le Vendeur n'a aucun contrôle sur ces taxes et n'est donc pas en mesure de les prévoir.

Pour de plus amples informations et une tarification précise, il est nécessaire de s'informer auprès du bureau des douanes local.

### **6.2. Promotions et codes de réduction**

S'agissant des promotions et codes de réductions : Les codes de réduction appliqués sur le Site sont valables dans la limite des stocks disponibles et dans les magasins participants.

Ils sont applicables directement lors de votre paiement ou directement lors de votre achat en magasin participant.

Les Codes promotionnels sont soumis à des conditions générales d'utilisation et assortis d'une date d'expiration.

Ces codes ne peuvent être cumulés avec d'autres codes de réduction. S'agissant des produits, les caractéristiques essentielles des articles proposés à la vente sur le Site sont décrites et présentées avec le plus de précision possible.

## **7. PRODUITS**

En cas d'indisponibilité des produits après passation de la commande, le Client sera informé par e-mail ou par téléphone ou par courrier. Le Vendeur lui proposera :



- soit le remplacement du produit commandé par un produit similaire à un prix identique. Dans ce cas précis, après réception du produit similaire, les frais de retour consécutifs à l'exercice du droit de rétractation seront à la charge du Vendeur.
- soit le remboursement des sommes versées dans un délai maximum de trente jours. Au-delà de ce terme, ces sommes sont productives d'intérêts au taux légal.

## **8. PAIEMENT DU PRIX**

### **8.1. Mode de règlement**

Le choix du mode de règlement intervient lors de la constitution du panier d'achats. La description complète des modes de paiement est consultable sur le Site dans la rubrique « Facilités de paiement » ou ci-dessous. Les Produits et les frais de livraison sont payables selon l'option de paiement choisie expressément par le client sur le site. Tout paiement devra être réalisé en Euros TTC.

Le Site a mis en place une procédure de vérification des commandes destinée à assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu. Dans le cadre de cette vérification, il sera demandé au Client d'adresser par fax ou email au Vendeur une copie d'une pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile de moins de 3 mois. La commande ne sera validée qu'après réception et vérification par nos services des pièces envoyées.

### **8.2. Facilité de paiement**

Avec notre partenaire Paypal, nous vous proposons le règlement de vos achats avec un paiement en 4 fois sans frais.

Les conditions générales du service de paiement en quatre fois sans frais proposé par la société Paypal (Europe) S.A.R.L. & Cie, applicables à compter du 10 mai 2022, sont reproduites ci-après en annexe des présentes conditions générales de vente.

Le Vendeur attire l'attention du Client sur le fait qu'il doit impérativement prendre connaissance des conditions générales proposées par la société Paypal (Europe) S.A.R.L. & Cie avant de demander à bénéficier du paiement en quatre fois sans frais.

## **9. DÉLAIS ET MODES DE LIVRAISON**

Les conditions suivantes sont applicables aux délais et modes de livraison.

### **9.1. Délais**

Conformément aux dispositions de l'article L111-1 du code de la consommation, le délai de livraison de la commande est indiqué dans le panier d'achat avant la conclusion définitive de la transaction. Il court à compter du traitement de la commande par le service logistique du Vendeur. Toute commande d'un produit en stock confirmée par le Vendeur avant 9 heures est traitée et expédiée le jour même.

En cas de non-respect de ce délai de livraison, le Client pourra obtenir la résolution de la vente dans les conditions prévues aux deuxième et troisième alinéas de l'article L.216-2 du code de la consommation. Il est alors remboursé dans les conditions de l'article L. 216-3 du code de la consommation. Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison de plus de 7 jours, le Client bénéficie de la possibilité d'annuler sa commande dans un délai de 60 jours ouvrés.



## 9.2. Modes de livraison

Le Vendeur propose différents modes de livraison qui varient selon le produit, l'adresse de livraison, la date d'achat :

- 1°) **La livraison Standard.** Ce choix de livraison permet de recevoir sa commande entre 24h et 48h pour les colis en dessous de 30kg, de 7 à 10 jours ouvrés par transporteur avec RDV pour les colis au-dessus de 30kg
- 2°) **La livraison en étage.** Livraison étage avec prise de rendez-vous pour les colis au-dessus de 30kg. Départements desservis : 07,21,26,30,31,51, 66,69,75,80,84,92,93,94,95
- 3°) **La livraison le samedi.** Livraison le samedi Départements desservis : 07,21,26,30,31,51, 66,69,75,80,84,92,93,94,95
- 4°) **Livraison hors domicile.** Pour les colis n'excédant pas 30kg, la livraison est disponible en France métropolitaine dans un point de retrait à proximité de votre domicile, de votre lieu de travail ou de vacances. Faites-vous livrer en :
  - Bureau de poste
  - Agence Chronopost
  - Point relais
  - Commerçants
- 5°) **Retrait magasin.** Le Client a également la possibilité de commander un article de chez lui et de venir le retirer directement au siège du Vendeur. Cette livraison vous est offerte et valable uniquement pour les colis n'excédant pas 30kg.

Le prix du transport sera automatiquement calculé et mis à jour selon le mode de livraison, l'article et le lieu de livraison sélectionnés et sera indiqué dans le panier d'achat du Client.

Pour les DOM TOM et les zones hors pays de l'Union Européenne, les taxes de douane ou d'importation sont dues dès que le colis atteint son pays de destination. Le Client devra alors s'acquitter des éventuelles taxes supplémentaires de dédouanement.

Le Vendeur n'a aucun contrôle sur ces taxes et n'est donc pas en mesure de les prévoir. Pour de plus amples informations et une tarification précise, il est nécessaire de s'informer auprès du bureau des douanes local.

## 10. CONDITIONS DE LIVRAISON

Le Site se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison émanant d'un Client qui ne serait pas à jour de ses obligations envers le Vendeur. Dans le cas d'une livraison standard, les colis encombrants ne sont pas livrés à l'étage mais ils sont livrés au minimum au pas de la porte de la maison ou de l'immeuble. Si le Client est absent de son domicile lors de la livraison, un avis de passage est laissé dans sa boîte aux lettres avec les coordonnées du transporteur pour qu'il puisse le contacter et prendre rendez-vous. La livraison est considérée comme réalisée à la date de réception de la commande à l'adresse indiquée sur le bon de commande. Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au Client. Le Client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le Client souhaite deux lieux de livraison, il devra passer deux commandes distinctes avec des frais de livraison distincts.



## **11. TRANSPORT**

La livraison des produits est confiée à des transporteurs sélectionnés par le Vendeur, dans les zones géographiques couvertes par le Site (Monde sauf USA et Canada). La livraison est effectuée par la remise directe du produit au destinataire annoncé, soit, en cas d'absence, à une autre personne habilitée de manière expresse par le Client.

Lors de la livraison, il est conseillé au Client de s'assurer que les produits n'ont pas été endommagés pendant le transport. Si le Client constate une anomalie apparente, il peut soit accepter, soit refuser les produits. Dans les deux cas, il peut signaler lesdites anomalies apparentes sur le bon de livraison du transporteur ou par lettre recommandée avec accusé de réception au transporteur dans un délai de trois jours ouvrés, et en adresser la copie au Vendeur (12 Avenue Paul Chandon 51530 MAGENTA, France).

En cas de livraison par les services postaux, les mêmes précautions sont applicables. Si une anomalie est constatée, il est conseillé au client de remplir un relevé d'anomalie. Si les produits ont été acceptés, le Client pourra contacter nos services afin d'organiser un retour du produit selon le formalisme décrit dans l'article 14 « DROIT DE RÉTRACTATION ». Il est conseillé de joindre les copies du bon de livraison si celui-ci a été annoté, la lettre adressée au transporteur et/ou le relevé d'anomalie avec le ou les produits retournés.

Si les produits sont refusés, le Client doit demander au transporteur le renvoi des produits au Vendeur. Il est alors conseillé d'envoyer au vendeur par LRAR la copie du bon de livraison annoté, la lettre adressée au transporteur et/ou le relevé d'anomalie pour faciliter ainsi le traitement du dossier.

## **12. TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ**

Le transfert de propriété de la marchandise sera reporté au jour du paiement complet du prix de celle-ci et des frais de livraison par le Client. En cas de paiement différé, le Vendeur conservera la propriété des marchandises jusqu'au paiement complet du prix de celles-ci et des frais de livraison dans le cadre des conditions établies contractuellement, même en cas de procédure collective ouverte à l'encontre du Client, et ce conformément aux articles L.621-122 et suivants du commerce. Toutefois, à compter de la date de réception de la commande par le Client ou une personne habilitée expressément par le Client, les risques des Produits livrés sont transférés au Client.

## **13. INFORMATION SUR LE MONTAGE DU MATÉRIEL VENDU**

La Garantie Contractuelle ne couvre pas l'installation du Produit qui s'effectue sous la seule responsabilité du Client. Le Client s'oblige à vérifier le bon fonctionnement de l'appareil livré, à lire attentivement, et préalablement au montage, le mode d'emploi qui accompagne le produit. Certains appareils sont livrés préassemblés et nécessitent d'assembler les pièces restantes, notamment la carte d'affichage vidéo. Le Client s'engage à suivre scrupuleusement les instructions indiquées dans le manuel de montage fourni avec l'appareil pour éviter toute erreur de montage et risque de dysfonctionnement. Le livreur n'est en aucun cas tenu de monter ou d'installer le matériel. Le Vendeur propose, sur simple demande expresse du Client, la possibilité d'installer les appareils par une équipe spécialisée. Il suffit de contacter le service clients du Vendeur pour connaître les conditions d'accès à ce service.



## 14. DROIT DE RÉTRACTATION

En tant que consommateur, le Client bénéficie d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation. Dans le cas d'une commande de produits, le délai est décompté à partir de la réception des produits. Dans le cas d'une commande de prestation de service, le délai court à compter de l'acceptation de l'offre. Si le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Tous les produits sont éligibles au droit de rétractation excepté ceux exclus par la loi à l'article L221-28 du Code de la consommation, par exemple les produits personnalisés sur votre demande, les produits ayant été descellés et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène.

Vous n'avez pas à fournir de motif pour exercer votre droit de rétractation, vous ne subirez aucune pénalité. En cas d'exercice du droit de rétractation, vous devez suivre les étapes décrites dans votre bon de retour afin de renvoyer le produit à l'adresse suivante : DHONDT INFORMATIQUE, 12 Avenue Paul Chandon 51530 MAGENTA, France.

Afin de faciliter le retour du produit et le traitement du dossier, le client peut contacter au préalable le vendeur par e-mail ([dhondtinformatique@gmail.com](mailto:dhondtinformatique@gmail.com)) ou bien par téléphone au 06 51 67 89 59 afin d'obtenir un numéro et un bon de retour.

L'exercice du droit de rétractation donne lieu à un remboursement des sommes versées lors de la commande dans les meilleurs délais et au plus tard 14 jours à compter de la date à laquelle le client a exercé ce droit.

Le vendeur peut néanmoins différer le remboursement jusqu'à la récupération des biens ou de la preuve de leur réexpédition par le client pour des biens physiques. Il est à noter que le montant des marchandises est remboursé dans son intégralité et les frais d'envoi sont gratuits pour tous les retours en magasins ou par livraison standard (bureau de poste & point retrait) inférieurs à 5kg et renvoyés depuis la France métropolitaine (Corse, Monaco inclus). Pour tout colis supérieur à 5kg, le Client doit contacter le vendeur via par courriel à l'adresse suivante : [dhondtinformatique@gmail.com](mailto:dhondtinformatique@gmail.com), ou bien par téléphone au 06 51 67 89 59, afin d'obtenir l'adresse de renvoi des produits, et son numéro de retour. Le Client pourra ensuite retourner au Vendeur à cette adresse le produit, à ses frais, accompagné de sa facture. Seuls seront acceptés les produits retournés à la bonne adresse, portant le numéro de retour sur le colis, et retournés en état neuf et complet (munis des accessoires, notices...).

## 15. REMBOURSEMENT

Suite à l'annulation partielle ou intégrale d'une commande, le Vendeur informera le Client dès qu'une demande de remboursement sera en cours. En fonction du mode de paiement pour lequel le Client aura opté, les modalités de remboursement seront les suivantes :

- 1°) **Paiement en une fois par Carte Bancaire.** La commande ayant été réglée par Carte Bancaire sur notre site Internet, le remboursement sera effectif sur le compte du Client sous 15 jours ouvrés (s'il dispose d'une carte à débit immédiat) ou 30 jours ouvrés (s'il dispose d'une carte à débit différé), la transaction apparaîtra sur le relevé mensuel des crédits et débits du Client. En période estivale, ces délais peuvent être doublés.
- 2°) **Paiement en plusieurs fois par Carte Bancaire.** La commande ayant été réglée en plusieurs fois (3CB, 4CB, 10CB) par Carte Bancaire sur notre site Internet, le remboursement se fera sur le compte bancaire associé à la commande. Pour les échéances restantes, elles seront automatiquement annulées. Si la commande date de plus de six mois, le remboursement s'effectuera alors par



virement bancaire (un RIB sera alors demandé). En cas d'annulation de la totalité de la commande, le remboursement sera réalisé du montant des échéances déjà prélevées et une annulation sera faite sur les échéances à venir. Les frais clients vous seront également remboursés. En cas d'annulation partielle de la commande, le remboursement sera réalisé du montant éventuellement trop perçu, c'est à dire de la différence entre le montant de la commande annulée et le montant des échéances déjà prélevées et une annulation sera faite sur les échéances à venir. Les frais clients ne vous seront pas remboursés.

- 3°) **Virement bancaire.** Le remboursement se fera sur le compte bancaire associé au RIB que le Client devra nous fournir lors de sa demande. Délais de remboursement. Dès réception de la demande du Client ou de son RIB, le remboursement sera effectif sur son compte sous 15 jours ouvrés (s'il dispose d'une carte à débit immédiat) ou 30 jours ouvrés (s'il dispose d'une carte à débit différé), la transaction apparaîtra sur le relevé mensuel des crédits et débits du Client. En période estivale, ces délais peuvent être doublés.
- 4°) **Paypal.** La commande ayant été réglée par Paypal sur notre site Internet, le remboursement sera effectué sur le compte Paypal du Client.
- 5°) **Chèque cadeau.** Le chèque cadeau a une durée de validité de 1 an et ne peut donner droit à aucun remboursement même partiel. Le chèque Cadeau ne peut être ni échangé, ni revendu, ni porté au crédit d'une carte, d'un compte bancaire ou d'une autre carte cadeau. Il ne peut également faire l'objet d'un escompte et ne peut donner lieu à aucun rendu de monnaie.

## 16. GARANTIES

Toutes les garanties annoncées sur le site sont des garanties constructeur pouvant être soumises à conditions.

- 1°) **Garantie légale de conformité :** Il est ici rappelé que les dispositions suivantes du Code de la Consommation sont applicables en matière de garantie légale de conformité :
  - Article L. 217-4 : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »
  - Article L. 217-5 : « Pour être conforme au contrat, le bien doit : 1- Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : \* correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; \* présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2 - Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.
  - Article L. 217-7 : Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire. Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué.





- Article L. 217-9 : En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.
- Article L. 217-10 : Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix. La même faculté lui est ouverte :
  - Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L. 211-9 du code de la consommation ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'acheteur ;
  - Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche. La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur.
- Article L. 217-12 : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

2°) **Garantie légale contre les vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil)** : Le Vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. Au titre de l'article 1648 al.1 du Code civil, l'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

3°) **Garantie contractuelle** : Le Vendeur garantit tous ses produits selon la garantie fournie par les marques. La période de garantie est indiquée sur toutes les fiches techniques des produits. Si la casse nécessite un retour des produits, les frais d'acheminement aller/retour vers le Service Après-Vente pendant la période de garantie seront à la charge du Vendeur. Au-delà de cette durée, les pièces, la réparation éventuelle ainsi que les frais de transports (récupération et acheminement produit) seront facturées au Client.

4°) **Exclusions de garanties** : Font l'objet d'une exclusion de garanties :

- Le remplacement de pièces consommables ;
- les pannes afférentes aux accessoires, les pannes provenant de pièces non conformes à celles préconisées par le SAV de la marque de l'appareil.

Sont également exclus les défauts et leurs conséquences dus :

- À l'intervention d'un réparateur non agréé par la marque - au non-respect des instructions indiquées dans les notices d'utilisation et d'entretien ;
- À toute erreur de manipulation ainsi qu'au manque d'entretien de l'appareil ;
- À une utilisation non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné, et notamment une utilisation à des fins professionnelles ou collectives (sauf gamme pro et semi-pro) ;
- À toute cause d'origine extérieure.



Les informations relatives à la garantie contractuelle sont présentées sur chaque fiche produit du Site. La présente Garantie Contractuelle ne couvre pas l'installation du Produit qui s'effectue sous la seule responsabilité du Client. Dans le cadre de cette installation et afin de vérifier la compatibilité du Produit à l'usage auquel il est destiné, le Client doit se référer aux normes usuelles, aux documentations commerciales du Produit, et aux notices d'installation et d'utilisation du Produit. Le Vendeur décline toute responsabilité en cas d'installation, d'utilisation ou d'entretien du Produit non conforme aux caractéristiques du Produit, aux instructions et recommandations du Vendeur, aux usages ou aux normes en vigueur.

En cas de demande d'activation de la garantie, le Client doit s'adresser directement au service client de la marque concernée. Cependant, le Client peut également contacter le Vendeur par formulaire en cliquant ici ou par téléphone pour tout problème technique ou demande d'information complémentaire ; les conseillers du Vendeur étant en relation constante avec les services clients des marques et des réparateurs agréés par les constructeurs. Pour pouvoir activer la garantie ou l'extension de garantie, il est impératif que le Client ait conservé la facture constituant la preuve d'achat du produit.

- 5°) **Mise en œuvre** : En cas de demande de mise en œuvre de la garantie ou demande d'information complémentaire, le client contacte le vendeur via la page SAV du site web <https://www.dhondtinformatique.fr> ou par téléphone au 06 51 67 89 59. Aucune prise en charge au titre de la garantie légale ou au titre de la garantie commerciale ne sera effectuée à défaut de présentation de la facture originale constituant la preuve d'achat du produit.

Aucun retour du Produit ne devra être effectué sans accord écrit et préalable du vendeur. Si la garantie nécessite une intervention du vendeur sur le produit, le vendeur, au regard du diagnostic effectué, met en œuvre la garantie par un envoi de pièces détachées, par le retour du produit en atelier ou par une intervention sur site. En cas de retour du produit dans le cadre de l'application de la garantie susvisée, les frais de livraison sont à la charge du vendeur. Le jour de la reprise du produit par le vendeur, le client doit mettre le produit à disposition du transporteur, au pas de la porte de la maison ou de l'immeuble et conditionné selon les consignes indiquées par le vendeur (emballage d'origine ou mise sur palette). En aucun cas, le transporteur ne chargera le produit si ce dernier se trouve dans une propriété privée ou nécessite d'emprunter ou de franchir une propriété privée.

- 6°) **Disponibilité des Pièces Détachées**. La disponibilité des pièces détachées diffèrent en fonction de la marque de celles-ci. Compte tenu de l'évolution continue des composants électroniques qui sont utilisés afin de constituer un ordinateur personnel, le Vendeur n'est pas en mesure de garantir la disponibilité des pièces détachées et leur remplacement à l'identique.

## 17. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le Vendeur est amené à mettre en œuvre des traitements de données à caractère personnel qui ont pour base juridique :

- 1°) L'intérêt légitime poursuivi par le cabinet lorsqu'il poursuit les finalités suivantes :
- La prospection et l'animation ;
  - La gestion de la relation avec ses clients et prospects ;
  - L'organisation, l'inscription et l'invitation aux événements du cabinet.



2°) L'exécution de mesures précontractuelles ou du contrat lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité :

- La production, la gestion, le suivi des dossiers de ses clients ;
- Le recouvrement.

3°) Le respect d'obligations légales et réglementaires lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité :

- La prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et la lutte contre la corruption ;
- La facturation ;
- La comptabilité.

Le Vendeur ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

À cet égard, les données des clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de 3 ans à des fins d'animation et prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription. En matière de prévention du blanchiment et du financement du terrorisme, les données sont conservées 5 ans après la fin des relations avec le cabinet. En matière de comptabilité, elles sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

Les données des prospects sont conservées pendant une durée de 3 ans si aucune participation ou inscription aux événements du cabinet n'a eu lieu (à adapter ou compléter). Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées du Vendeur, ainsi qu'à ses prestataires. Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.

Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime du Vendeur, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale.

Elles disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après leur décès, les droits mentionnés ci-dessus par courrier électronique à l'adresse suivante : [dhondt.informatique@gmail.com](mailto:dhondt.informatique@gmail.com), ou bien par courrier postal à l'adresse suivante : DHOND T INFORMATIQUE, 12 Avenue Paul Chandon (51530) MAGENTA, accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé.

Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

## **18. RESPONSABILITÉS**

Le Vendeur est responsable de plein droit à l'égard du Client de la bonne exécution des obligations résultant du contrat conclu à distance. Toutefois, le Vendeur pourra s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable, soit au Client, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure. Le Vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra pas être engagée pour un dommage ou une perturbation



résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## **19. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du Site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du Vendeur ou de ses Partenaires et Fournisseurs. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès et préalable du Vendeur. La reproduction de tout document publié sur le Site est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable et expresse du Vendeur.

## **20. DROIT APPLICABLE – JURIDICTION – MÉDIATION**

En cas de litige, les parties privilégieront une résolution amiable du litige dans un délai d'un mois à compter de la première réclamation écrite de l'une ou l'autre des parties. Si toutefois aucun accord ne parvenait à être trouvé entre le Client et le Vendeur, le Client peut recourir au médiateur de la consommation CNPM MÉDIATION CONSOMMATION dont relève le Vendeur.

Les coordonnées du médiateur CNPM MÉDIATION CONSOMMATION sont les suivantes :

### **CNPM MÉDIATION CONSOMMATION**

Adresse : 27 Avenue de la Libération à (42400) SAINT-CHAMAND

Site Internet : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu>

### **Annexes :**

- 1. Conditions générales de paiement en quatre fois sans frais de la société Paypal (Europe) S.A.R.L. & Cie applicables au 10 mai 2022**